

dingo lab

CURSO  
ONLINE  
DE INTRODUCCIÓN AL  
**DESIGN  
THINKING**

*«La pieza clave para profesionales»*

Curso Certificado por

dingo

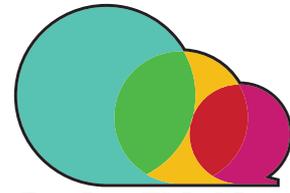


**Design Thinking** *en Español*



INTRODUCCIÓN AL DESIGN THINKING

Curso Certificado por



dingo

**Design Thinking** *en Español*

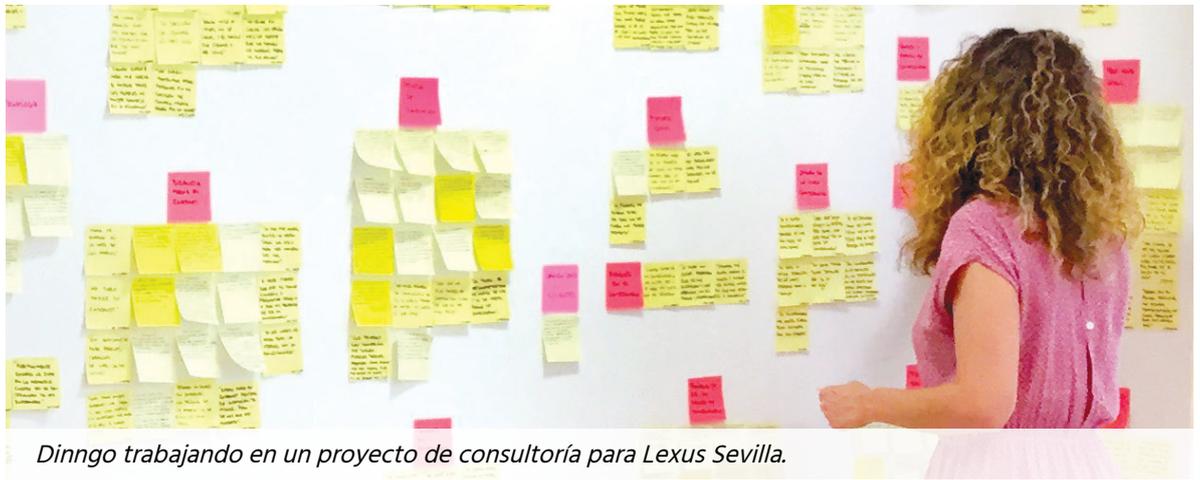
**PRIMERA**  
**PLATAFORMA** sobre este método,  
**ORIENTADA A PROMOVER**  
**LA INNOVACIÓN**  
en la comunidad hispanohablante.

Proyecto que **ha superado las**

**315.000** páginas  
vistas al mes  
en 2021

DESDE MÁS DE **130 PAÍSES**

**dingo lab**



Dinngo trabajando en un proyecto de consultoría para Lexus Sevilla.

# Por qué Certificarse

## 3 Razones



**La innovación** se ha convertido en una pieza fundamental para profesionales, empresas y organizaciones tanto para el desarrollo de productos o servicios como para la gestión de proyectos y personas.



**Las nuevas realidades** requieren nuevos métodos que aporten soluciones nuevas en cualquier contexto, que aumenten **la eficacia y la satisfacción** de los implicados.



**El Design Thinking** está centrado en el usuario y orientado a la acción, cuyo auge y popularidad están relacionados con su capacidad para generar en muy poco tiempo soluciones innovadoras.

## 3 Pilares

### Multidisciplinar

Para obtener una información completa y cualitativa, el proyecto requiere convocar a **distintos perfiles** y especialidades.

### Interactivo

Más allá de estar dividido en fases, el método permite volver atrás en cualquier momento y a cualquiera de ellas para **ajustar y/o redefinir** lo que sea necesario.

### Centrado en las personas

Resulta clave entender, empatizar con las necesidades reales del cliente/usuario y de su realidad, para desarrollar nuevas soluciones u oportunidades.

**Curso bonificable por FUNDAE** para equipos de empresas en España

Escríbenos a [hola@dinggolab.es](mailto:hola@dinggolab.es) para más información



Equipo de Dingo trabajando en selección de técnicas para un proyecto.

# Beneficios e Impacto

¿Qué vas a aprender?

1

## Profundizar

en la metodología del Design Thinking, entendiendo sus características diferenciales.

2

## Describir

qué es el Design Thinking: sus características diferenciales, su proceso y las herramientas fundamentales.

3

## Utilizar

de modo efectivo las herramientas y los métodos fundamentales del Design Thinking en proyectos reales.

4

## Guiar

las herramientas aprendidas, para conseguir soluciones innovadoras.

5

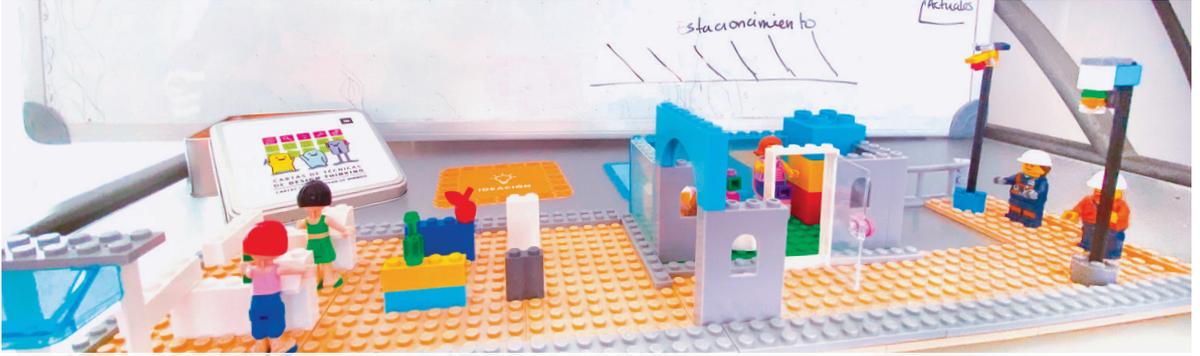
## Articular

varias maneras de introducir el Design Thinking en el día a día, a nivel personal, profesional e independientemente del ámbito particular.

6

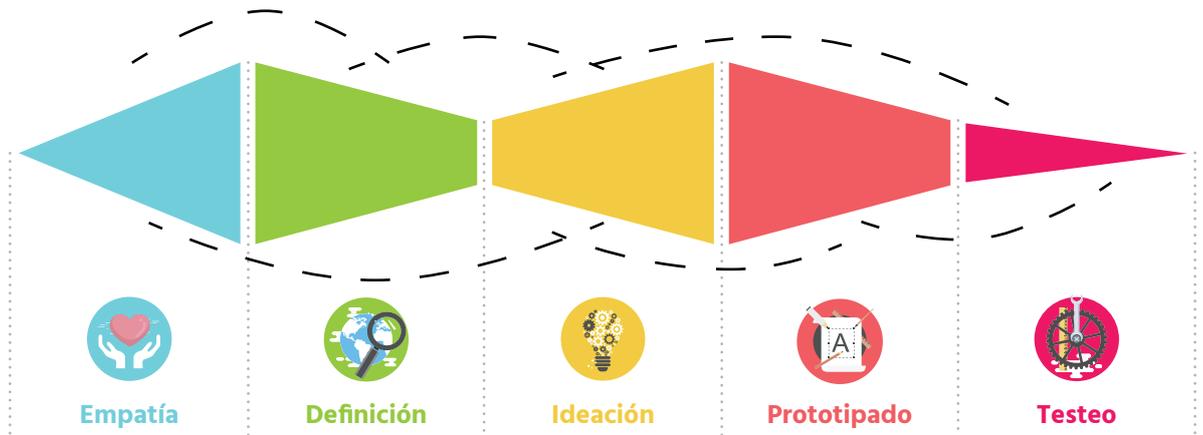
## Incorporar

una metodología innovadora en tiempos de transformación digital de alta competitividad, que permite ampliar las respuestas y generar valor a diversas demandas de clientes internos y externos.



Práctica de Prototipo en bruto realizada por una alumna de la 6ª edición del Curso Online de Introducción al Design Thinking.

# Contenidos y Estructura



## INTRODUCCIÓN AL DESIGN THINKING

Módulo 1

- ¿Qué es el Design Thinking?
- ¿Por qué necesitamos Design Thinking?
- ¿Cómo es el proceso?
- Caso de éxito
- Definición de Reto

## FASE DE EMPATÍA

Módulo 2

- Objetivos de la Fase de Empatía.
- Mapa mental.
- Guion de entrevistas cualitativas.
- Desarrollo de entrevistas cualitativas.

## FASE DE DEFINICIÓN

Módulo 3

- Objetivos de la Fase de Definición
- Análisis de la entrevista.
- Validación de la información.
- ¿Cómo podríamos...?

## FASE DE IDEACIÓN

Módulo 4

- Objetivos de la Fase de Ideación.
- Brainstorming.
- Selección de ideas mediante Matriz 2x2.

## FASE DE PROTOTIPADO

Módulo 5

- Objetivos de la Fase de Prototipado.
- Dibujo en grupo.
- Prototipo en bruto.

## FASE DE TESTEO

Módulo 6

- Objetivos de la Fase de Testeo.
- Interacción constructiva.
- Evolución del prototipo.



Dinngo trabajando en un proyecto de consultoría para Comunitaria.

# Aspectos Importantes

Curso Online de Introducción al Design Thinking

## Recursos



MATERIAL DE LECTURA



VIDEOS EXPLICATIVOS



ACTIVIDADES PRÁCTICAS



PLANTILLAS DE TRABAJO



TUTOR EXPERTO PARA RESOLUCIÓN DE DUDAS

## Tiempo de desarrollo

El curso tiene una duración total de **40 horas**. Debido a la participación activa del tutor, debemos limitar el tiempo de desarrollo del mismo. Para ofrecerles la posibilidad de realizarlo con calma, según vuestras propias circunstancias, lo mantendremos abierto drante 5 meses. Con base en nuestra experiencia pedagógica, es más que suficiente para la realización del curso de forma holgada y exitosa.

## Evaluación

Aprenderemos mediante un equilibrio entre el contenido teórico y práctico, a lo largo del desarrollo de un proyecto práctico basado en un reto común. La evaluación será continua. Para obtener el certificado del curso, acreditado por Design Thinking en Español, el alumnado debe superar todos los módulos.

El Design Thinking es un método de trabajo colaborativo. Puedes inscribirte con tu equipo y realizar juntos el proyecto práctico del curso.

## Tras el curso, habrás aprendido a



Describir qué es el Design Thinking: sus características diferenciales, su proceso y las herramientas fundamentales.



Usar de modo efectivo las herramientas aprendidas del Design Thinking en un proyecto real.



Guiar un proyecto de Design Thinking con las herramientas aprendidas, para conseguir soluciones innovadoras.



Articular varias maneras de introducir el Design Thinking en su día a día, tanto a nivel personal como profesional.



*Dinngo trabajando en una sesión de definición.*

## Equipo Docente

**Rocío García Ramos**  
Profesora Experta



Arquitecta y Máster en Diseño de Producto.

CEO y Directora de Innovación de la consultora en innovación Dinngo, con experiencia en el desarrollo de proyectos tanto en España como en Latinoamérica, para empresas como AXA, Lidl o Lexus, entre otras.

Fundadora de Design Thinking en Español.

Elegida como Talento Emergente por el periódico El País y seleccionada por Intel como uno de los 20 jóvenes innovadores más influyentes a nivel mundial.

Premiada dentro del mundo del diseño y la innovación por entidades como Autodesk, Intel, James Dyson Foundation o la NASA Singularity University.

Galardonada con el premio "Talenta Juventud" por su aportación al tejido empresarial de Andalucía. Segunda región española con mayor extensión territorial.

**Patricia Rivera Galán**  
Tutora Pedagoga



Licenciada en Pedagogía y Máster en E-learning.

Extensa carrera profesional diseñando experiencias formativas.

Más de cinco años de experiencia tutorizando y dinamizando cursos online de diversas áreas, relacionados con formación certificada de alto nivel.

Parte del equipo de la Consultoría en Diseño e Innovación Dinngo.

Project Manager de la plataforma Design Thinking en Español y Responsable de Dinngo lab.



Dinngo trabajando en un proyecto con la empresa Comunitaria.

## Valoraciones

### ¿Qué opina nuestro alumnado?

*“El Design Thinking realmente ayuda a enfocar las ideas acercándose al cliente. Los programas y sus contenidos son muy claros, razonados, prácticos y factibles para implementar en situaciones reales, independientemente de la formación profesional previa”.*

**Mónica Cásarez Salgado**

*“Los cursos han constituido una gran oportunidad para adentrarme en este fascinante mundo de la innovación y cambio. Tienen una metodología interactiva, dinámica, práctica a base de proyectos reales, con un equipo docente de alto nivel académico”.*

**Fabián Ramos Valdez**

### Sobre Dinngo Lab

Dinngo Lab es una plataforma de formación online en la que damos acceso al conocimiento sobre métodos de innovación. Tras una larga experiencia desarrollando proyectos de consultoría y capacitando a equipos de grandes empresas, abrimos nuestros servicios a todas las personas que quieran aprender métodos de innovación.



«Gracias a nuestros cursos podrás fortalecer tu perfil profesional, adquiriendo habilidades para generar soluciones innovadoras que aporten valor real a los usuarios finales. Todo ello mediante el pensamiento creativo y analítico, de forma práctica y siempre acompañados de un equipo docente que se encargará de que tengas una gran experiencia formativa.»

## INTRODUCCIÓN AL DESIGN THINKING

### El curso explicado en menos de 3 minutos



<https://dingolab.es/curso-design-thinking>



dingo lab

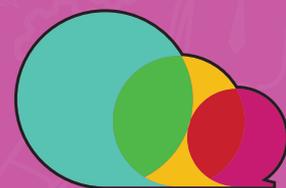
dinngo lab

CURSO  
ONLINE  
DE INTRODUCCIÓN AL  
**DESIGN  
THINKING**

«La pieza clave para profesionales»

Curso Certificado por

dinngo



**Design Thinking** *en Español*



[www.dinngolab.es](http://www.dinngolab.es)



[hola@dinngo.es](mailto:hola@dinngo.es)



[@dinngo.es](https://www.facebook.com/dinngo.es)



[@\\_dinngo\\_](https://www.instagram.com/_dinngo_)



[@\\_dinngo\\_](https://twitter.com/_dinngo_)